FEVERGUARD©

IME DC
Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Feverguard:
“Tempal” Uygulama Tanıtımı

Bu kılavuzdaki ekran görüntüleri Tempal uygulamasının iOS sürümünden (V1.1.22) alınmıştır; Android sürümünde görünüm küçük farklılıklar gösterebilir.

© 2026 İme Dc Sağlık Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti. Tüm hakları saklıdır.

İndirme ve Kurulum

FEVERGUARD©

Tempal uygulamasını indirmek için aşağıdaki QR kodlardan birini okutun veya mağaza bağlantısına dokunun:

iPhone

App Store — “Tempal Assistant”

- iOS 16.0 ve üzeri
- Bluetooth 4.0 ve üzeri (BLE)
- Ücretsiz · Hesap açma gerekmez
- İzinler: Bluetooth, Bildirimler

QR kodu telefon kamerasıyla okutun

apps.apple.com/tr/app/tempal-assistant/id6744838867

Android

Google Play — “Tempal”

- Android 6.0 ve üzeri
- Bluetooth 4.0 ve üzeri (BLE)
- Ücretsiz · Hesap açma gerekmez
- İzinler: Bluetooth, Konum (cihaz taraması için), Bildirimler

QR kodu telefon kamerasıyla okutun

play.google.com/store/apps/details?id=com.genial.t31app

(!) Dikkat: Tempal uygulaması telefonunuzda zaten yüklüyse, Feverguard’a bağlanmadan önce uygulamayı mağazadan en son sürüme güncellediğinizden emin olun.

- Uygulama internet bağlantısı ve kullanıcı hesabı gerektirmez; tüm sıcaklık verileri yalnızca telefonunuzda (yerel) saklanır, sunuculara aktarılmaz.
- Geliştirici: Guangdong Genial Technology Co., Ltd. · Türkiye dağıtımı ve destek: İme Dc Sağlık (feverguard.com.tr → “Uygulama” bölümü).

IME DC
Sağlık Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.

Feverguard’ı Hazırlama ve Takma

FEVERGUARD©



Açın

Cihazı kutusundan çıkarın; otomatik olarak açılır ve yeşil gösterge ışığı yanıp sönmeye başlar.



Bağlayın

Telefonun Bluetooth’unu açın; Tempal uygulaması cihazı kendiliğinden bulup eşleştirir.



Filmi çıkarın

Çift taraflı bandın şeffaf filmini çıkarın ve bandı cihazın alt yüzüne yapıştırın.



Yapıştırın

Bandı cihaza sıkıca bastırın, ardından mavi koruyucu kağıdı çıkarın.



Uygulayın

Temizlenip kurutulan koltuk altının biraz altına yerleştirin; 3–5 saniye hafifçe bastırın.



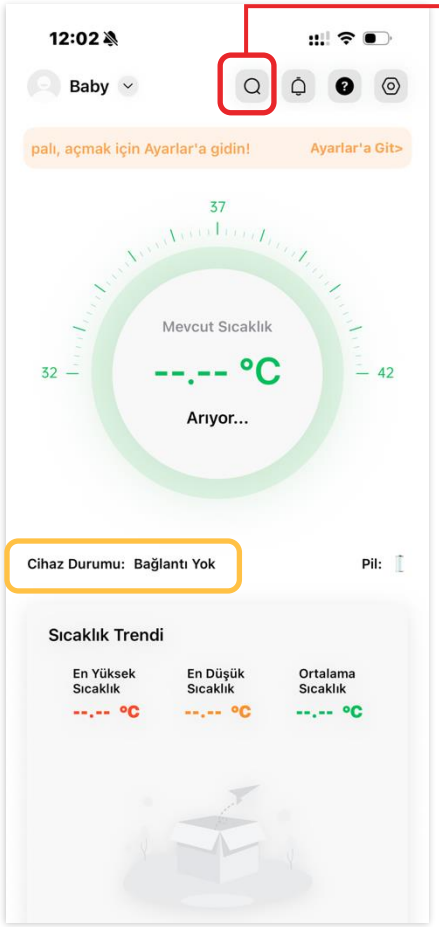
Görüntüleyin

Sevdiğinizin sıcaklığını Tempal uygulamamızla takip etmeye hazırsınız.

Bilmeniz gerekenler: Doğru okuma ve konfor için koltuk altını önce ıslak mendille temizleyip kurulayın ve tek kullanımlık bandı her 8 saatte bir yenileyin. Feverguard taşıma çantasından çıkartılınca çalışmaya başlar, kutusuna konulunca uyku moduna geçer. Kutudan çıkarıldıktan sonra 60 dakika içinde Bluetooth bağlantısı kurulmazsa cihaz kendini kapatır; yeniden etkinleştirmek için kutusuna koyup tekrar çıkarın.

IME DC
Sağlık Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.

İlk Açılış ve Otomatik/Manuel Bağlantı



Ana sayfa – cihaz aranıyor iken.

1 Uygulamayı açın. Telefonun Bluetooth'u açıksa Tempal yakındaki Feverguard'ı kendiliğinden aramaya başlar ("Arıyor…"). **<u>İlk açılışta istenen Bluetooth (Android'de ayrıca Konum) iznini verin</u>**. Eğer cihaz otomatik olarak bağlanmazsa, arama butonuna tıklayarak manuel bağlayabilir, bu ekranda ayrıca cihaza isim verebilirsiniz.



Bluetooth Cihazları arama ve bağlantı kurma

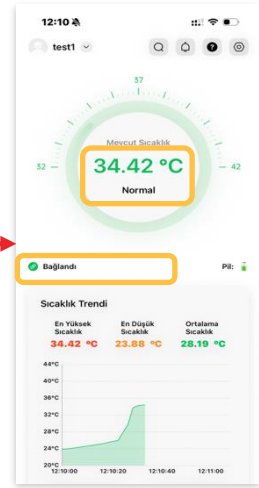
2 Cihazı kutusundan çıkarıp telefona yaklaştırın. "Bluetooth bağlantısı başarılı!" bildirimi görünür; Bluetooth Cihazları sayfasında bağlı cihaz mavi Bluetooth simgesiyle işaretlenir.

<u>Not: burada ayrıca daha sonra kolay bulmak adına cihazınıza isim verebilirsiniz.</u>



Feverguard cihaz yeniden adlandırma

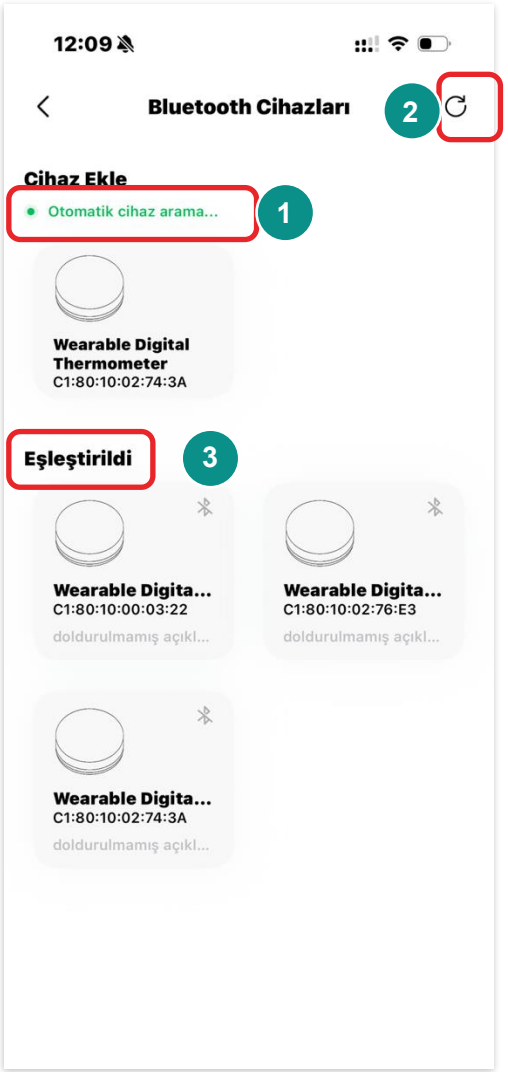
3.1 Görüntülenen cihazlardan birine tıklayarak ismini değiştirebilirsiniz.



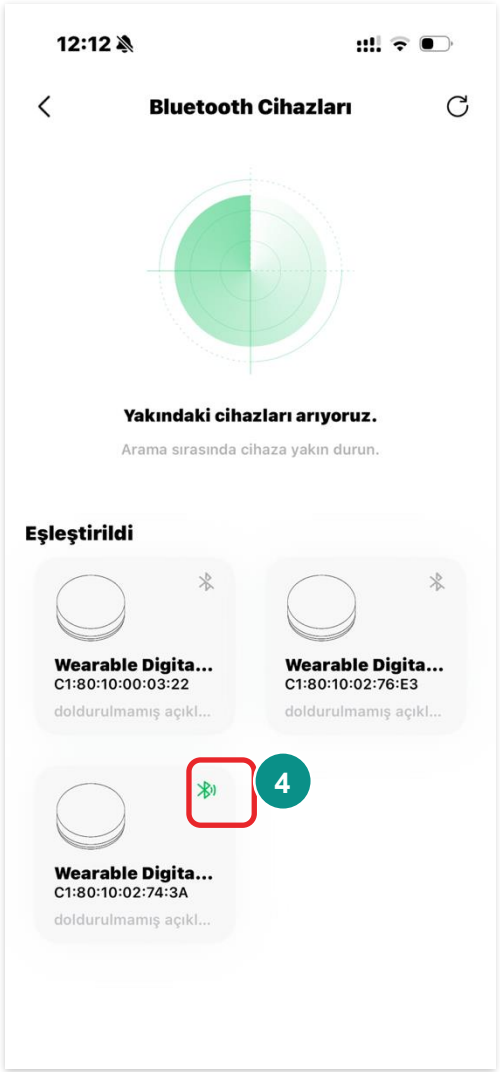
Ana sayfa – ölçüm başladı

3.2 Ana sayfada durum "Bağlandı" olur ve pil seviyesi görünür. Cihaz koltuk altına takıldıktan ~150 saniye sonra kararlı değerler görüntülenir; ölçüm her 5 saniyede bir güncellenir.

Uygulama - Bluetooth Cihazları (Büyüteç Simgesi)



Otomatik arama – yeni cihaz bulundu



Bağlı cihaz (mavi Bluetooth simgesi)



Ana sayfadaki büyüteç simgesi bu sayfayı açar

1 Cihaz Ekle – otomatik tarama

Sayfa açılır açılmaz tarama başlar; bulunan yeni Feverguard cihazları adı ("Wearable Digital Thermometer") ve Bluetooth adresiyle listelenir. Bağlanmak için karta dokunun.

2 Yenile

Cihaz görünmüyorsa sağ üstteki döngü simgesiyle taramayı yeniden başlatın; arama sırasında telefonu cihaza yakın tutun.

3 Eşleştirildi

Daha önce bağlanan cihazlar burada tutulur. Varsayılan cihaza sonraki açılışlarda otomatik (sessiz) olarak bağlanılır.

4 Bağlı cihaz göstergesi

Bağlı cihaz yeşil Bluetooth simgesiyle gösterilir; gri simge eşleşmiş ancak şu anda bağlı olmayan cihazı belirtir.

Not: Bir telefona aynı anda yalnızca bir Feverguard bağlanabilir. Listeden başka bir cihaza dokunduğunuzda mevcut bağlantı kesilir ve seçilen cihaz yeni varsayılan cihaz olur. Birden fazla Feverguard'ınız varsa birinin bağlantısını sonlandırıp diğerini bağlayabilir, veya başka bir telefona bağlayabilirsiniz.

Uygulama - “Ana Sayfa” Özellikleri

FEVERGUARD©

1 Profil (aile üyesi) seçici

İsme dokunarak kişiler arasında geçiş yapabilir veya yeni üye ekleyebilirsiniz.

2 Üst simgeler:

- Manuel cihaz arama, cihaz isim değişikliği
- sıcaklık uyarı kayıtları
- uygulama içi kılavuz
- cihaz ayarları.

3 Mevcut sıcaklık ve durum

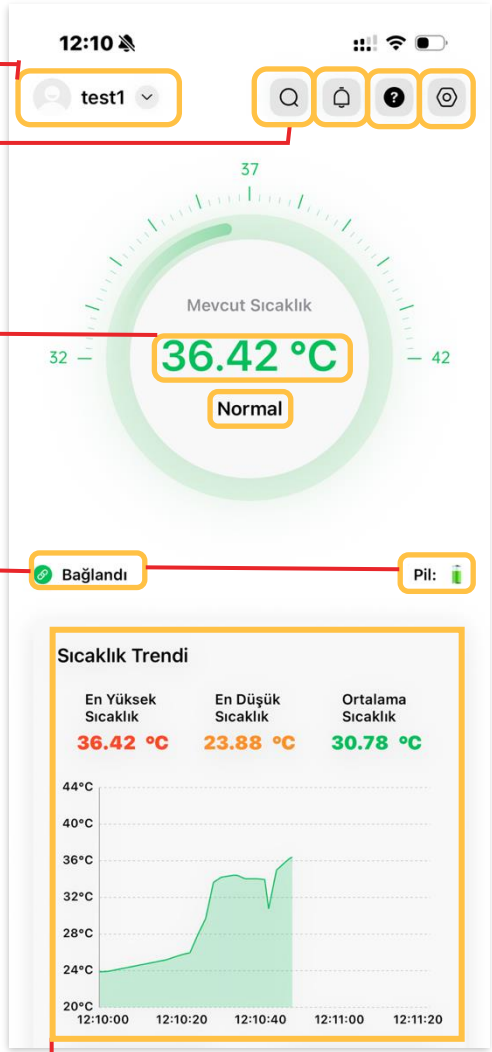
Anlık değer her 5 saniyede bir güncellenir; altında durum metni görülür (Normal / Hipotermi / Yüksek Ateş). Yüksek ateşte değer, halka ve grafik kırmızıya döner; düşük sıcaklıkta durum “Hipotermi” olur.

4 Bağlantı durumu ve pil

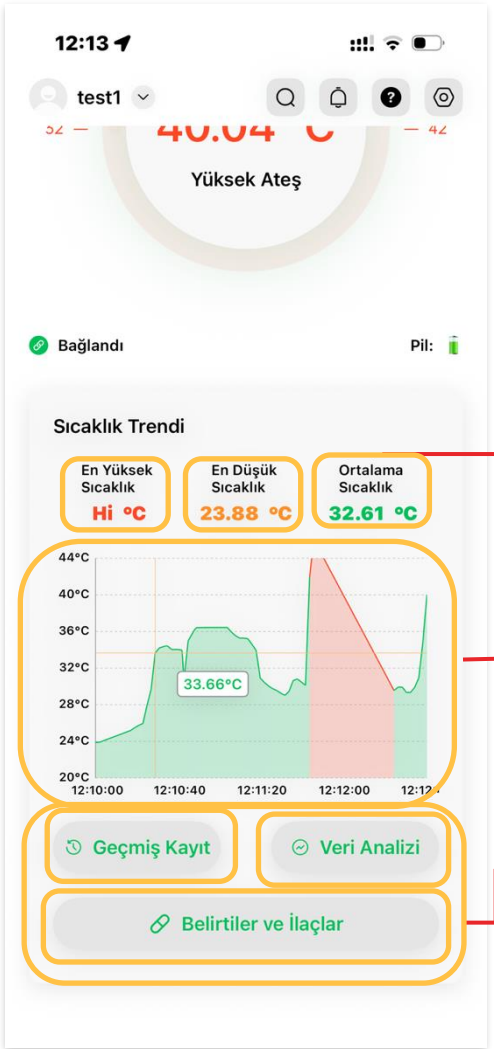
“Bağlandı” / “Bağlantı Yok” ve Feverguard’ın pil seviyesi.

5 Sıcaklık Trendi kartı

Günün En Yüksek (kırmızı), En Düşük (turuncu) ve Ortalama (yeşil) değerleri; altında gün içi eğri. Daha fazla detay için aşağı kaydırınız.



Üst bölüm



Aşağı kaydırılmış hâli

6 En yüksek, en düşük ve ortalama sıcaklık değerleri

Ölçülen değer 20–45 °C aralığının dışındaysa gösterge ve En Yüksek alanında “Hi” ya da “Lo” yazar.

7 Eğilim grafiği

Yeşil alan normal, kırmızı alan yüksek sıcaklık dönemidir. Grafiğe dokununca o andaki değer baloncukta görünür. **Daha detaylı görünüm için yatay olarak grafiği büyütebilirsiniz.**

8 Gezinme düğmeleri

Geçmiş Kayıt:

Veri Analizi:

Belirtiler ve İlaçlar:

Bu sayfalar, ilerleyen sayfalarda ayrıca anlatılmıştır. (bkz. sayfa 14-16)

İpucu: Ana sayfa aşağı kaydırılabilir — eğilim grafiği ve üç gezinme düğmesi alt kısımdadır.

IME DC
Sağlık Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.

Sıcaklık Göstergesi ve Durum Metinleri.

FEVERGUARD©



Hipotermi (düşük sıcaklık)



Normal



Hafif Ateş



Yüksek Ateş



“Lo” — ölçüm aralığının altı (< 20 °C)*



Bağlantı Yok



“Hi” — ölçüm aralığı aşıldı (> 45 °C)

Gösterge Nasıl Okunur?

- Halka ölçeği 32–42 °C’dir; üstteki “37” işareti referans noktasıdır. Yeşil halka ve yazı = normal aralık; kırmızı = yüksek ateş.
- Durum metni ölçülen değere göre otomatik gelir: Normal, Hipotermi veya Yüksek Ateş.
- Ölçüm aralığı 20,00–45,00 °C’dir. Aralığın dışında gösterge “Lo” / “Hi” yazar; trend kartında En Yüksek alanı “Hi °C” olarak görünür.
- Birimi (°C / °F) dişli simgesinden açılan Cihaz Ayarları’ndan değiştirebilirsiniz.
- Cihaz yeni takıldığında ilk kararlı değer için yaklaşık 150 saniye bekleyin.

Bağlantı ve pil satırı:

Pil: Cihazın yeterli pili var

Pil: Cihazın pili az/yok.

Bağlandı cihaz bağlı, ölçüm alınıyor.

Cihaz Durumu: Bağlantı Yok cihaz bağlı değil

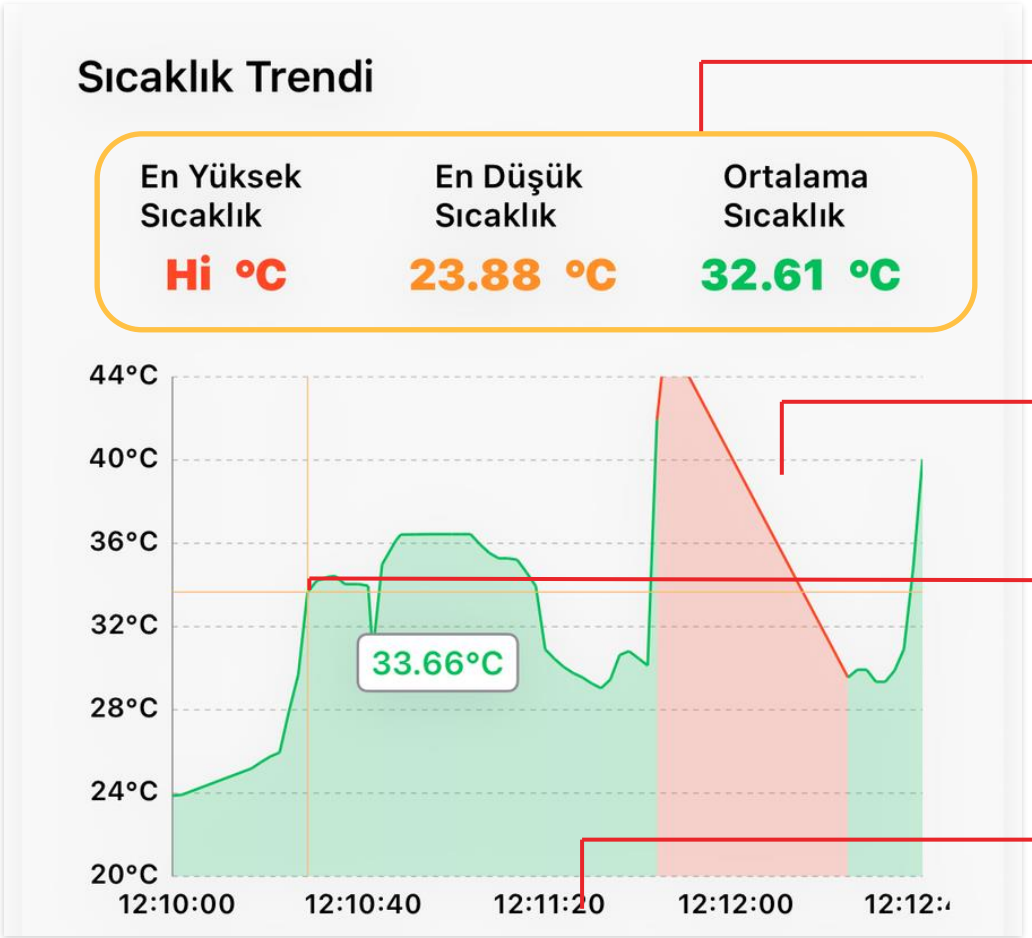
Trend kartı renk kodları:

- Normal veya Düşük Sıcaklık
- Hafif Ateş
- Yüksek Ateş

Bir dönem için veri yoksa “--.--” görünür.

IME DC
Sağlık Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.

“Sıcaklık Trendi” Grafiği



Ana sayfa – Sıcaklık Trendi kartı (örnek gün)

1 Günün özeti

En Yüksek (kırmızı), En Düşük (turuncu) ve Ortalama (yeşil) değerler. “Hi” = ölçüm aralığı aşıldı.

2 Yeşil / kırmızı alanlar

Yeşil alan normal dönemi, kırmızı alan sıcaklığın yüksek ateş eşiğini aştığı dönemi gösterir.

3 Dokunarak değer okuma

Grafiğin bir noktasına dokunun: o andaki değer baloncukta (örn. 33,66 °C) ve kesişim çizgileriyle gösterilir.

4 Eksenler

Yatay eksen zamanı temsil eder ve yatay olarak büyütülüp küçültülerek değiştirilebilir.

Dikey eksen ise standart olarak 20–44 °C gösterir.



Henüz ölçüm yoksa kart “Veri Yok” gösterir ve değerler “--.--” kalır.

Grafik, uygulama ön planda açık ve cihaz bağlıyken her 5 saniyede bir yeni ölçümle uzar. Bağlantının kesildiği dönemlerde eğride boşluk oluşur.

Cihaz Ayarları (Dişli Simgesi)

FEVERGUARD©



1 Sıcaklık Birimi

°C ve °F arasında değiştirilebilir. Varsayılan birim °C'dir.

2 Uyarı sıcaklığı ayarı (OFF / ON)

Anormal sıcaklık uyarılarını açar/kapatır. KAPALI iken hiçbir uyarı verilmez ve ana sayfada turuncu "Uyarı kapalı" şeridi görünür.

3 Sıcaklık uyarı aralığı

En düşük ve en yüksek eşik (bu örnekte 35,0–37,2 °C). Ölçüm bu aralığın dışına çıktığında uyarı tetiklenir. **Eşikleri siz belirlersiniz**.

4 Sürekli yüksek sıcaklık uyarısının süresi (dakika)

0 = eşik aşılır aşılmaz anında uyarı. 0'dan büyükse yüksek sıcaklık belirlenen süre boyunca devam ettiğinde uyarı verilir. Örneğin, «3» dakika işaretlendiğinde eşik 3 dakikadan uzun süre aşıldığında uyarı alarmı çalar, bundan önce normale dönerse alarm çalmaz.

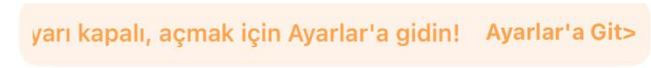
5 Daha Fazla Ayar

Dil, tema, uyarı sesleri, Hakkımızda, SSS ve Gizlilik Politikası (bkz. sayfa 17).

6 Tamam (Kayıt Etme Butonu)

Dil ve tema dışındaki değişikliklerin geçerli olması için "Tamam"a basarak kaydetmeniz gerekmektedir.

Uyarı kapalıyken ana sayfanın üstünde aşağıdaki yazı yazar:



Turuncu üst şerit bu "Uyarı kapalı, açmak için Ayarlar'a gidin!" uyarısını verdiğinde "Ayarlar'a Git" bağlantısı Cihaz Ayarları'nı açar. Buradan düşük-yüksek sıcaklık eşiklerini belirleyebilirsiniz.

Not: **Alarm çaldıktan sonra erteleme opsiyonlarından birini tıkladığınızda da bu uyarı görünür (bkz. bir sonraki sayfa). Süre bittiğinde otomatik olarak uyarılar normal bir şekilde devam eder. Uyarıları «Ayarlara Git»e tıklayarak önceden de yeniden açabilirsiniz.**

Önerimiz: Takibe başlamadan önce uyarıyı AÇIK konuma getirin ve eşikleri takip ettiğiniz kişiye göre belirleyin. Eşik aşıldığında telefon sesli ve görsel uyarı verir (uygulama ön planda açık ve cihaz bağlıyken).

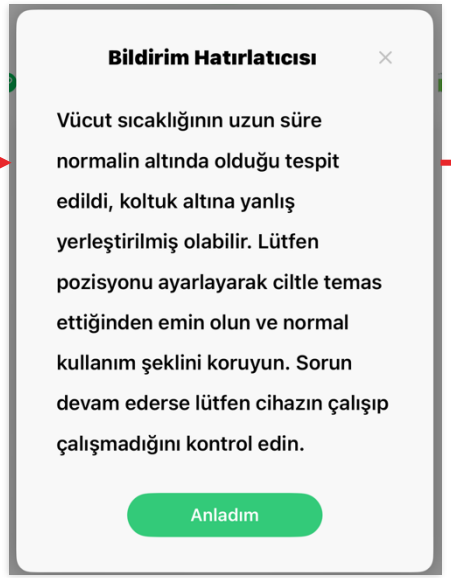
Not: Uyarı eşikleri Cihaz Ayarları'nda tek bir yerden belirlenir; başka bir aile üyesini takip etmeye başladığınızda eşikleri tekrardan gözden geçirin.

IME DC
Sağlık Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.

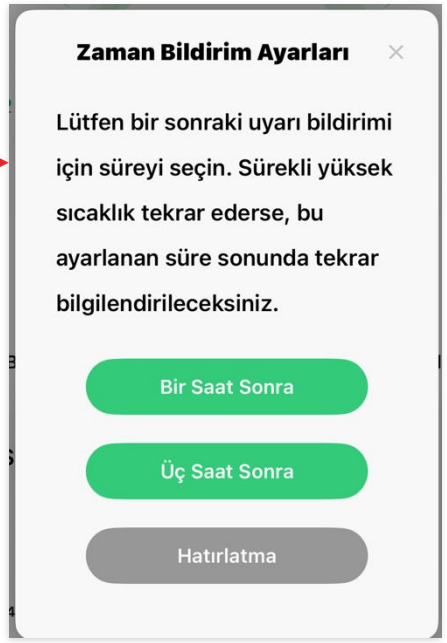
Sıcaklık Uyarıları ve Bildirimler



Uyarı şeridi (ana sayfa)



Örnek düşük sıcaklık bilgilendirme penceresi (yüksek sıcaklık için de benzer bir pencere açılır)



"Anladım" sonrası erteleme penceresi açılır.

1 Ne zaman uyarır?

Ölçüm, Cihaz Ayarları'ndaki uyarı aralığının dışına çıktığında (yüksek veya düşük) ve/ya yüksek sıcaklık belirlenen süre boyunca sürdüğünde.

2 Nasıl uyarır?

Ana sayfada turuncu şerit ("Aile üyenizin sıcaklığı anormal, lütfen zamanında kontrol edin"), uyarı sesi ve titreşim — uygulama arka plandayken de sesli bildirim gelir.

3 "Anladım" ve Zaman Bildirim Ayarları

Bir Saat Sonra / Üç Saat Sonra: yüksek sıcaklık sürerse seçilen süre sonunda yeniden bilgilendirilirsiniz. Gri "Hatırlatma" düğmesi (kılavuzda "Hatırlatma Yapma"): yeniden hatırlatma istemiyorsanız seçin.

4 Düşük sıcaklık ipucu

Sıcaklık uzun süre normalin altında kalırsa uygulama cihazın koltuk altına yanlış yerleştirilmiş olabileceğini bildirir: konumu düzeltip cilt temasını sağlayın.

Uyarı sesi

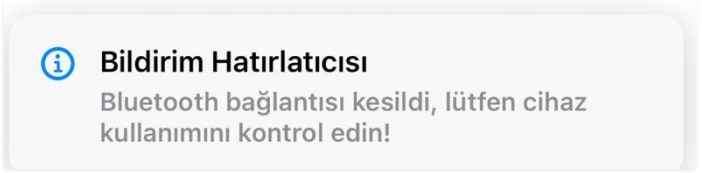
Soldaki hoparlör simgesine (sunum modunda) tıklayarak uygulamanın uyarı sesini dinleyebilirsiniz.

- **Ses duyulmuyorsa:** Telefonun medya ses seviyesini açın, sessiz modu kapatın ve başka bir Bluetooth ses cihazına bağlı olmadığınızı kontrol edin.
- Cihaz Ayarları kısmda uyarı ayarı **AÇIK** olmalıdır; daha Fazla Ayar › Ses Ayarları kısmındaki tonlar da kontrol edilebilir.

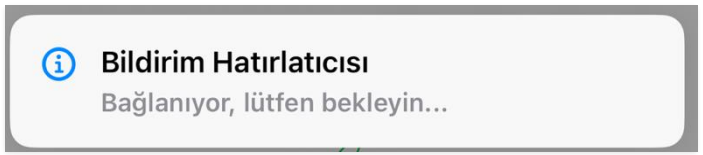
Bağlantı Durumu Bildirimleri



Bağlantı kesildi penceresi



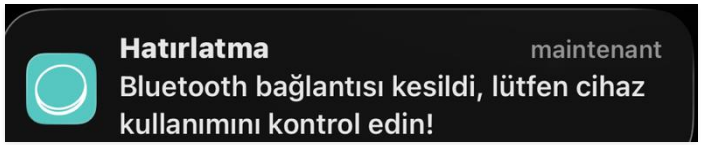
Bağlantı koptu



Yeniden bağlanıyor



Bağlantı yeniden kuruldu



Kilit ekranı bildirimi (uygulama arka plandayken)

Bağlantı neden kesilir?

En çok karşılaştığımız üç sebep aşağıda listelenmiştir:

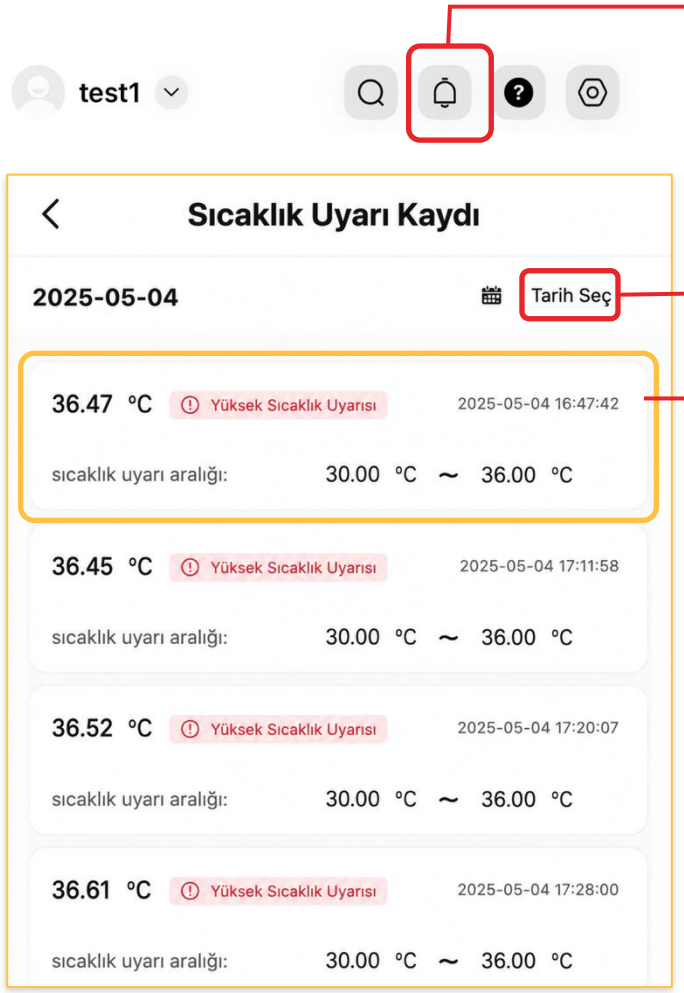
1. Telefon ile Feverguard arasındaki mesafe 10 metreyi aşarsa veya arada duvar/engel varsa.
2. Telefonun işletim sistemi pil tasarrufu için uygulamayı arka planda duraklatırsa.
3. Cihaz kutusuna konulduğunda (uyku modu) ya da pil zayıfladığında.

Ne yapmalı?

- Bildirim geldiğinde telefonu cihaza yaklaştırın; uygulama “Bağlanıyor, lütfen bekleyin…” ile otomatik yeniden dener.
- Bağlantı kurulmazsa büyüteç simgesinden Bluetooth Cihazları sayfasını açıp cihaza dokunarak manuel bağlanın.
- Gece takibinde uygulamayı ön planda açık tutmanız ve telefonu 10 m içinde bulundurmanız önerilir.
- “**Bağlantıyı Kes Tonu**” Daha Fazla Ayar › Ses Ayarları’ndan açılıp kapatılabilir.

Önemli not: **Teknik sınırlamalar nedeniyle uzun süreli takipte %100 kesintisiz bağlantı garanti edilemez. Bağlantının kesildiği bildirimini aldığınızda bağlantıyı yeniden kurmanız gerekebilir. Daha geniş kapsama için GuardLink sinyal güçlendirici (yakında) sunulacaktır.**

Sıcaklık Uyarı Kayıtları (Zil Simgesi)



Sıcaklık Uyarı Kaydı Ekranı

1 Sayfayı açma

Ana sayfanın sağ üstündeki zil simgesine dokunduğunuzda “Sıcaklık Uyarı Kaydı” sayfası açılır.

2 Her uyarı otomatik kaydedilir

Manuel kayıt gerekmez. Her satırda ölçülen sıcaklık, uyarı türü (örn. “Yüksek Sıcaklık Uyarısı”), tarih-saat ve o anda geçerli olan uyarı aralığı yer alır.

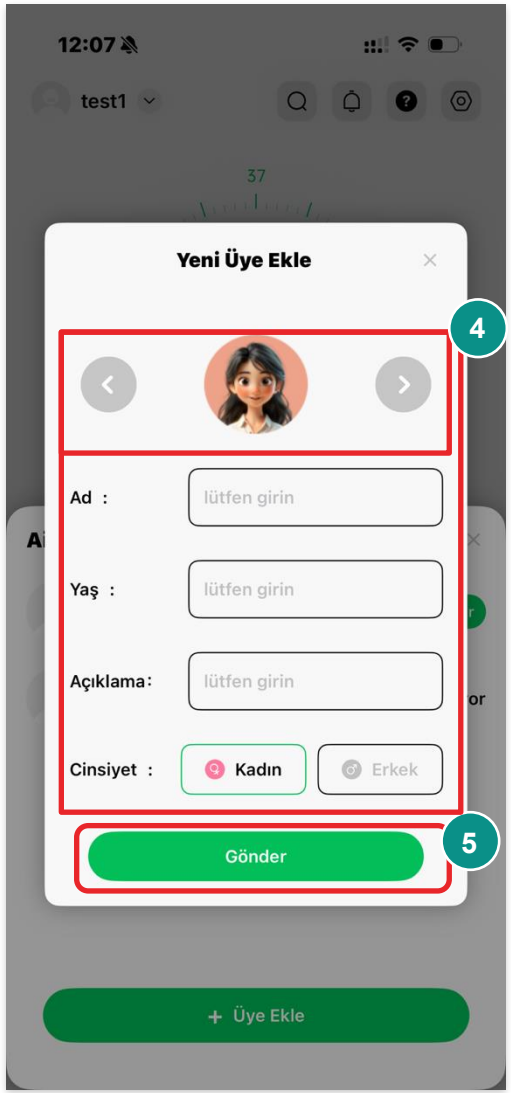
3 Tarihe göre görüntüleme

Sağ üstteki “Tarih Seç” ile başka bir günü seçin; seçili tarih listenin üstünde gösterilir.

Aile Üyeleri (Çoklu Profil)



"Aile Üyeleri" listesi



"Yeni Üye Ekle" formu

1 Profil listesini açma

Ana sayfanın sol üstündeki isme (veya yanındaki oka) dokunduğunuzda "Aile Üyeleri" listesi açılır. Aktif profil "Şu Anda Kullanılıyor" olarak işaretlidir.

2 Profil değiştirme

Başka bir kişiyi takip etmek için o kişinin satırındaki "Değiştir"e dokunun; yeni ölçümler artık bu profile kaydedilir.

3 Yeni üye ekleme

"+ Üye Ekle" düğmesi "Yeni Üye Ekle" formunu açar.

4 Formu doldurma

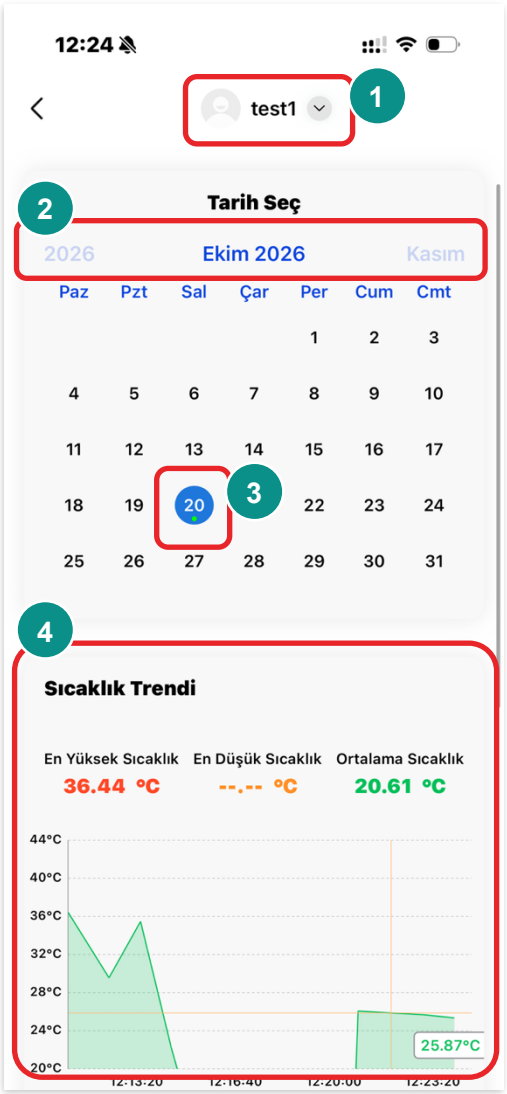
Ok tuşlarıyla bir profil resmi seçebilirsiniz; Ad, Yaş ve Açıklama alanlarını girin; Cinsiyet (Kadın / Erkek) seçin.

5 Kaydetme

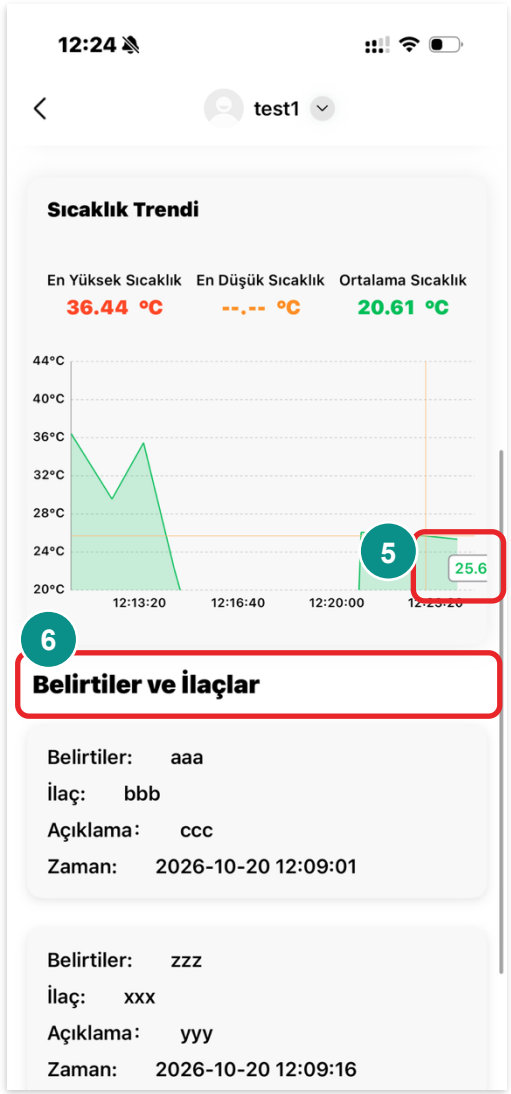
"Gönder" butonuna tıklayarak üye listeye eklenir veya değişiklikler kaydedilir. Her profilin geçmişi, analizleri ve belirti/ilaç kayıtları ayrı tutulur; alt sayfalardaki üst profil seçiciyle kişiler arasında geçiş yapabilirsiniz.

Not: Aynı anda bir telefona tek Feverguard bağlanır. Cihazı başka bir aile üyesine takmadan önce profili değiştirin ve bandı yenileyin (böylece ölçümler doğru kişiye kaydedilir).

Ana Sayfadaki «Geçmiş Kayıt» Düğmesi



Geçmiş Kayıt sayfası



Aynı sayfa – aşağı kaydırılmış hâli

1 Profil seçici

Üstteki addan hangi aile üyesinin geçmişine bakacağınızı seçin.

2 Ay / yıl gezinme

“AY YIL” başlığının iki yanındaki yıl ve ay adlarına dokunarak önceki/sonraki aylara geçebilirsiniz.

3 Gün seçimi

Veri bulunan günlerin altında yeşil nokta görünür. Bir güne dokunduğunuzda seçilir ve seçili gün mavi daireyle işaretlenir.

4 Seçilen günün Sıcaklık Trendi

En Yüksek / En Düşük / Ortalama değerler ve gün içi eğrisi burada görüntülenir. Veri yoksa “Veri Yok” görünür.

5 Değer okuma

Grafiğe dokununca o andaki değer baloncukta gösterilir.

6 Günün belirti ve ilaç kayıtları

Aynı güne ait “Belirtiler ve İlaçlar” kayıtları (Belirtiler, İlaç, Açıklama, Zaman) grafiğin hemen altında listelenir.

Ana sayfa’da Sıcaklık Trendi kartının altındaki “Geçmiş Kayıt” düğmesine tıklayarak bu kısıma erişebilirsiniz.

Ana Sayfadaki «Veri Analizi» Düğmesi



Veri Analizi – “Gün” görünümü



Henüz veri yokken

1 Dönem seçimi

“Gün / Hafta / Ay” sekmeleriyle istatistik dönemini seçin (bugün, bu hafta, bu ay).

2 Dönemin sıcaklık eğrisi

Seçilen dönemdeki tüm ölçümlerin eğilim grafiğini burada görüntüleyebilirsiniz.

3 Özet değerler

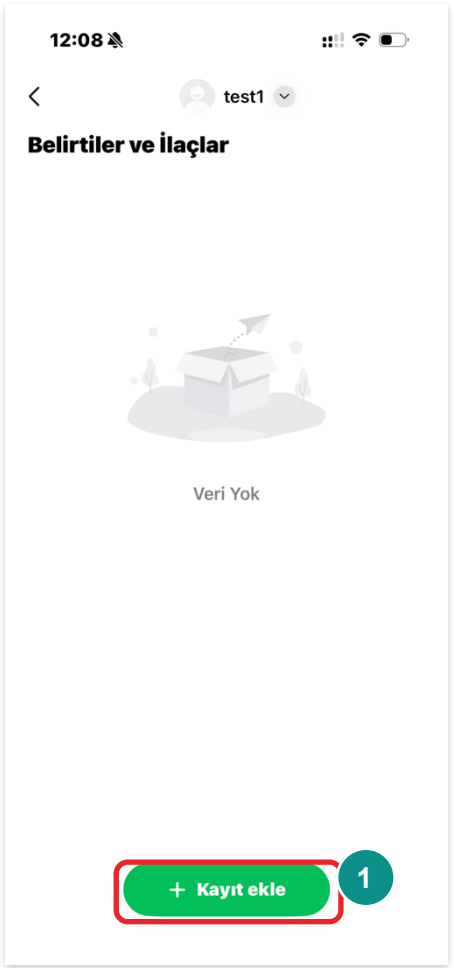
Ortalama (yeşil), En Yüksek (kırmızı) ve En Düşük (turuncu) sıcaklık kartlarını burada görüntülersiniz.

4 Özet istemi

Dönem için otomatik değerlendirme (örn. “Ailenizin sıcaklığı normal”) burada görünür. Anormal sıcaklık dönemleri varsa burada özetlenir ve sayfanın devamındaki “Detaylar” listesinde tek tek ölçümler (değer, zaman, durum) yer alır.

Ana sayfa’da Sıcaklık Trendi kartının altındaki “Veri Analizi” düğmesine tıklayarak bu kısıma erişebilirsiniz.

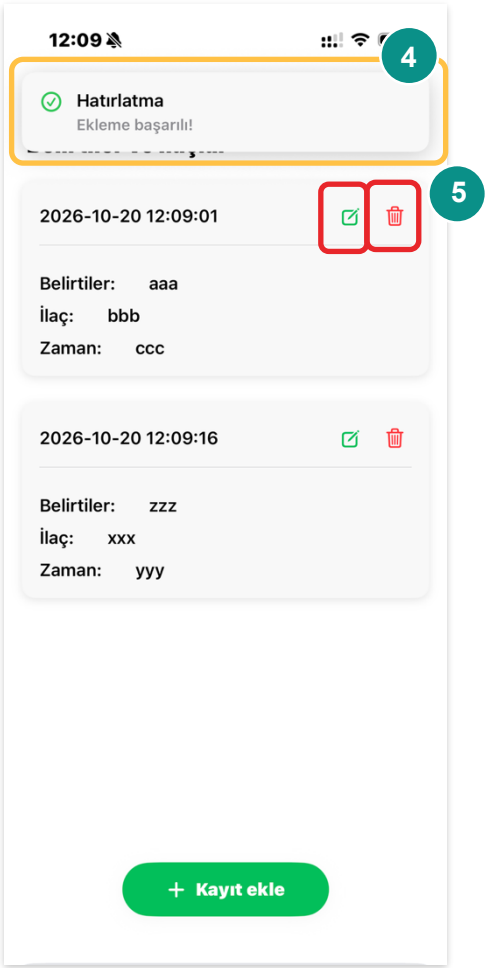
Ana Sayfadaki “Belirtiler ve İlaçlar” Düğmesi (Olay Kaydı)



Boş liste



Kayıt formu



Kayıt listesi

1 Yeni kayıt

“+ Kayıt ekle” düğmesine dokunun.

2 Alanlar

Belirtiler (örn. öksürük, iştahsızlık), İlaç (ad, doz, vb.) ve Açıklama girin.

3 Onayla

Bu butona bastığınızda Kayıt, tarih-saat damgasıyla listeye eklenir.

4 Başarı bildirimi

Başarılı bir kayıttan sonra “Hatırlatma Ekleme başarılı!” bildirimi görünür.

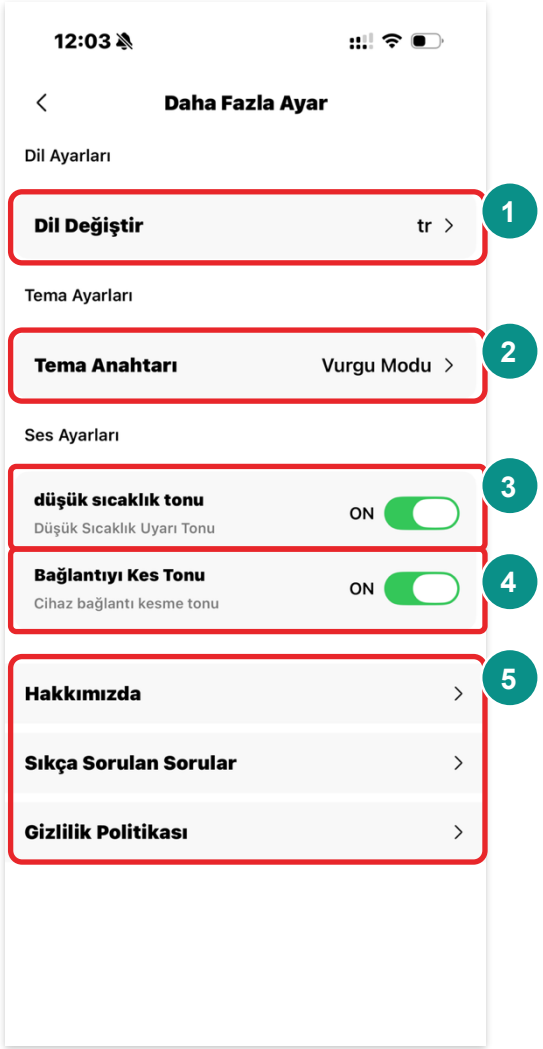
5 Düzenle / Sil

Kalem simgesi kaydı düzenleme ekranını açar, çöp kutusu simgesi ise kaydı siler.

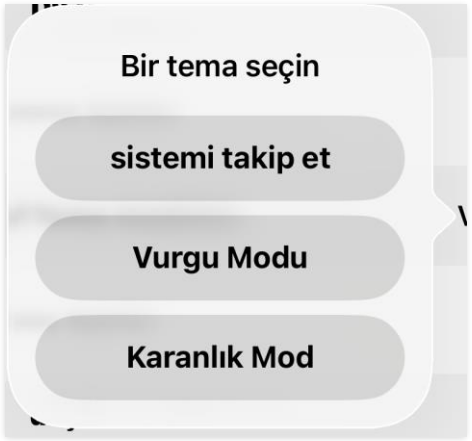
Neden kullanmalı? Kayıtlar Geçmiş Kayıt sayfasında ilgili günün grafiğinin altında da listelenir. İlaç sonrası ateş düşüşünü grafikte izleyebilir ve oluşturduğunuz kayıt sayesinde hekiminize tüm olayları sıcaklıkla birlikte tek yerde gösterebilirsiniz.

Ana sayfa’da Sıcaklık Trendi kartının altındaki “Belirtiler ve İlaçlar” düğmesine tıklayarak bu kısıma erişebilirsiniz.

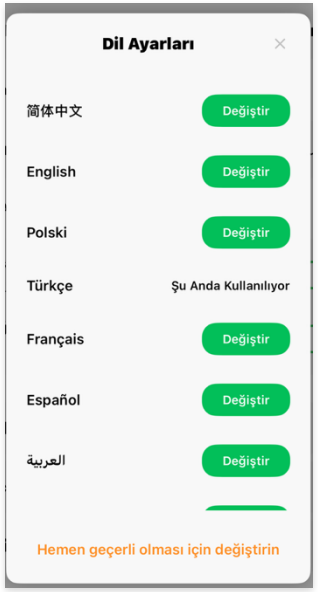
Uygulama - Daha Fazla Ayar: Dil, Tema ve Ses



Cihaz Ayarları → “Daha Fazla Ayar”



Tema seçimi



Dil Ayarları

Desteklenen diller (16)

Türkçe	İngilizce	Almanca	Fransızca
İspanyolca	Lehçe	Çekçe	Slovakça
Macarca	Rusça	Arapça	Endonezce
Korece	Japonca	Çince	…ve daha pek çok dil

1 Dil Değiştir

Listede dilin yanındaki “Değiştir”e dokunun — değişiklik hemen geçerli olur. **Varsayılan dil telefonun sistem dilidir**.

2 Tema Anahtarı

“sistemi takip et” (telefon ayarına uyar), “Vurgu Modu” (açık tema) veya “Karanlık Mod” olarak seçebilirsiniz.

3 “düşük sıcaklık tonu”

Düşük sıcaklık (Hipotermi) durumunda çalacak olan alarm buradan açılıp kapatılabilir.

4 “Bağlantıyı Kes Tonu”

Bağlantının kesilmesi durumunda çalacak olan alarm buradan açılıp kapatılabilir.

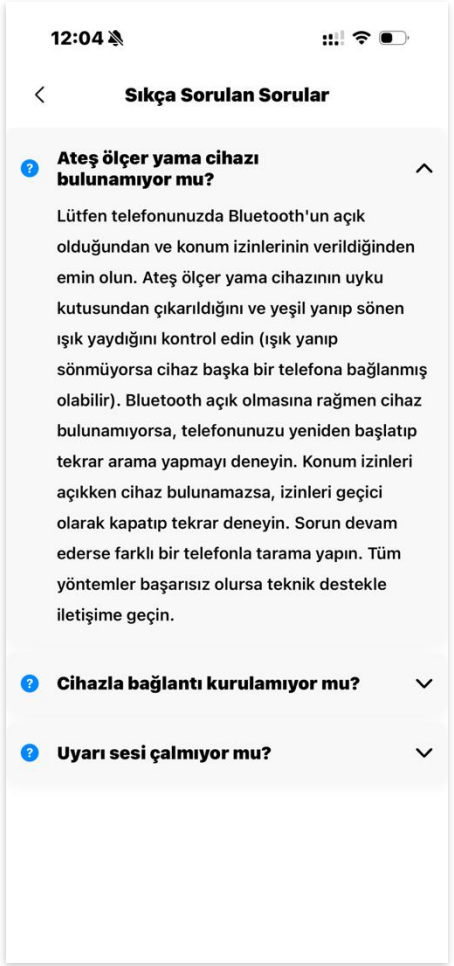
4 Hakkımızda · Sıkça Sorulan Sorular · Gizlilik Politikası

Sürüm bilgisi ve güncelleme kontrolü, sık sorulan sorular ve gizlilik metni (lütfen detaylar için sonraki sayfaya bakınız).

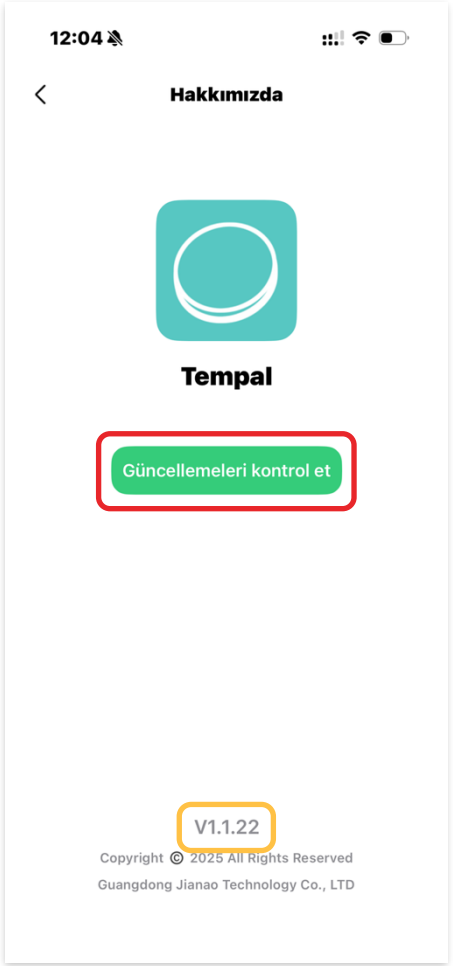
Kullanım Kılavuzu, SSS ve Hakkımızda Kısımları



Kullanım Kılavuzu (“?” simgesi)



Sıkça Sorulan Sorular



Hakkımızda

Kullanım Kılavuzu (“?”)

Ana sayfadaki soru işareti simgesi, uygulamanın altı temel işlevini adım adım anlatan kılavuzu açar: İlk Kullanım, Yeni Vücut Sıcaklık Yapışkanı Cihazı Bağlama, Ayarlar (Birim | Bildirim | Tema | Dil), Vücut Sıcaklığı Uyarı Kayıtları, Geçmiş Kayıtlar ve Veri Analizi kısımlarına dair kısaca bilgileri burada bulabilirsiniz.

Sıkça Sorulan Sorular

Daha Fazla Ayar › Sıkça Sorulan Sorular bölümünden, “Ateş ölçer yama cihazı bulunamıyor mu?”, “Cihazla bağlantı kurulamıyor mu?”, “Uyarı sesi çalmıyor mu?” sorularına kısaca cevaplar bulabilirsiniz.

Hakkımızda

Uygulama sürümü (örn. V1.1.22) ve “Güncellemeleri kontrol et” düğmesi burada bulunur. Feverguard’a bağlanmadan önce güncel sürümde olduğunuzdan emin olunuz.

Gizlilik Politikası

Ölçüm verileri yalnızca telefonunuzda yerel olarak saklanır ve ne bizim, ne de fabrikanın sunucularına aktarılmaz. Kısa gizlilik politikası metnimiz uygulama içinden okunabilmektedir.

Sık Karşılaşılan Problemler ve Çözümleri

FEVERGUARD©

Sorununuz sürerse İme Dc Sağlık destek ekibiyle iletişime geçmenizi rica ederiz: 0212 659 24 25 · WhatsApp +90 531 997 94 14 · info@imedc.com.tr

Belirti	Olası neden	Çözüm
Termometre bulunamıyor	1. Bluetooth veya (Android'de) Konum izni kapalı olabilir. 2. Cihaz kutuda (uykuda) ya da 60 dk sonra kendini kapatmış olabilir. 3. Cihaz başka bir telefona bağlı olabilir.	• Telefonunuzun Bluetooth'unu ve Tempal uygulamasının Bluetooth iznini (ve özellikle Android telefonlarda konum iznini) açın. • Feverguard'ı kutusuna koyup tekrar çıkarın. Feverguard'ın üzerindeki yeşil gösterge ışığı yanıp sönmelidir). • Feverguard başka bir telefona bağlıysa diğer telefondan bağlantıyı kesin. Diğer telefonun Bluetooth ayarını kapatmak önerdiğimiz hızlı bir çözümdür. • Telefonunuzu yeniden başlatıp yeniden tarayın (bkz. 4. sayfa).
Cihaza bağlanılamıyor	1. Telefon ile Feverguard arasındaki Mesafe 10 m'den fazla olabilir. 2. Telefon ile Feverguard arasında engel olabilir (bir duvar bağlantıyı bozmaya yeterlidir). 3. pil zayıf olabilir. 4. Telefonunuz Bluetooth 4.0'ı desteklemiyor olabilir. 5. Cihaz taşıma çantasında olabilir.	• Telefonunuzu cihaza yaklaştırın. • Pili kontrol edin ve gerekirse standart CR2025 pil ile değiştirin. • Bluetooth Cihazları sayfasından cihaza dokunarak bağlanın (bkz. 4. sayfa).
Bağlantı sık kesiliyor	1. (Uygulama arka planda iken) işletim sistemi bağlantıyı veya uygulamanın kendisini yüksek işlemci veya pil kullanımı sebebiyle kendiliğinden kapatıyor olabilir. 2. Telefon ile Feverguard arasında duvar veya 10 metreden fazla mesafe olabilir.	• Ne yazık ki işletim sisteminin uygulama kapatması bazı telefonlarda meydana gelen ve engellememizin mümkün olmadığı bir problemdir. Bu sebepten özellikle geceleri bu durumla karşılaşmamak adına uygulamayı ön planda açık tutmanızı öneriyoruz. • 10 m menzili içinde ve Feverguard ile aranızda duvar ve benzeri bariyer olmayacak şekilde kalın. • Bildirim gelince Feverguard'a yaklaşın, gerekirse manuel olarak yeniden bağlanın.
Uyarı sesi duyulmuyor	1. Telefonunuz sessizde veya medya sesi kısık olabilir. 2. Telefonunuz başka bir Bluetooth ses cihazı bağlı (örneğin kulaklık veya hoparlör) olabilir. 3. Uygulama içinde ilgili uyarı ayarı kapalı olabilir. 4. Telefon ayarlarında Tempal uygulamasının bildirimleri kapalı olabilir.	• Telefonunuzun medya sesini açın. • Telefonunuzun sessiz modunu kapatın. • Tempal uygulamasında Cihaz Ayarları'nda uyarıyı AÇIK yapın. • Ses Ayarları'ndaki («Daha Fazla Ayar» menüsünden bulabilirsiniz) tonların da açık olduğunu kontrol edin.
Değer beklenenden düşük / "Hipotermi" ipucu	1. Feverguard cilde tam temas etmiyor olabilir. 2. Feverguard koltuk altının biraz altına yanlış yerleştirilmiş olabilir. 3. Çift taraflı yapışkan bant gevşemiş olabilir.	• Feverguard'ı koltuk altının biraz altına, cilde tam temas edecek şekilde yeniden yerleştirin, bandı yenileyin ve ~150 sn bekleyin.
Ekranda "Hi" / "Lo"	Ölçülen değer 20–45 °C ölçüm aralığının dışındadır.	• Bu değerler insan vücut sıcaklığı sınırlarının çok dışındadır. • Feverguard'ın konumunu ve cilt temasını kontrol edin; değer aralığa dönünce normal görünüme geçer.
"Düşük pil" bildirimi	Pil gerilimi 2,45 V'un altına düşmüştür.	• Feverguard kılavuzundaki adımları izleyerek standart CR2025 düğme pili değiştirin. Duracell marka pilleri öneriyoruz. • Feverguard şarj gerekmez ve pili değiştirilebilir bir cihazdır.

IME DC Sağlık Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.

Destek ve İletişim



feverguard.com.tr

Her zaman yanınızdayız.

Kurulumdan günlük kullanıma kadar her konuda İme Dc Sağlık müşteri hizmetlerine ulaşabilirsiniz.

Telefon	**0212 659 24 25**
WhatsApp	**+90 531 997 94 14** (Ücretsiz WhatsApp eğitim ve destek hattımızdır)
E-posta	**info@imedc.com.tr**
Çalışma saatlerimiz	Hafta içi 09.00 – 18.00
Web	feverguard.com.tr (Destek: Uygulama Kullanım Kılavuzu ve Cihaz Kullanım Kılavuzu (PDF), sık sorulan sorular, eğitim videoları)
Garanti	Feverguard 2 yıl resmi İme Dc Sağlık garantilidir ve 14 gün cayma hakkınız bulunmaktadır.

İME DC Sağlık Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti., Feverguard Türkiye tek yetkili distribütörü ve marka sahibidir. Feverguard, MDR CE 0051, FDA 510(k) sertifikalı ve T.C. Sağlık Bakanlığı TİTCK onaylı bir tıbbi cihazdır.

IME DC

Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

feverguard.com.tr

© 2026 İme Dc Sağlık Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti. Tüm hakları saklıdır.